**Verônica dos Santos Sampaio**

Brasileira, solteira, 46 anos      Rua Laurindo Filho, 166 casa 101fundos/Cavalcanti
Telefones: (21) 97373-5748                CEP: 21370-260 – Rio de Janeiro
 (21) 97016-2154 Recado Tainá        E-mail: veroni.sampaio@gmail.com

**Objetivo:**Trabalhar na área administrativa, Biblioteca e atendimento ao público.

**Perfil:**

Competência e responsabilidade. Boa capacidade de adaptação aos novos ambientes.

**Formação**Ensino Médio Completo Ecceja.

**Experiência profissional**

Empresa: Associação Educacional São Paulo Apóstolo

Atribuições: atendimento a alunos e professores como auxiliar de Biblioteca, fazendo relatórios semanais, consulta ao acervo no sistema, confecção de planilhas e documentos diversos.

Período: 01/08/2008 à 21|12|2011.

Empresa: Coopataxi

Atribuições: atendimento receptivo com o intuito de gerar pedidos, cancelamento do serviço prestado, dúvidas do cliente e reclamações. O atendimento ativo há o intuito de informar sobre o serviço da empresa.

Período: 04/06/2012 a 27/04/2018