

RODRIGO CARLOS DOS SANTOS

Endereço: Rua Engenheiro Milton de Alvarenga Peixoto 385 – Vila Gilda São Paulo – SP, 04953-040

Telefone: (11) 972955634

E-mail: rcsantos952@gmail.com

Idade: 35 anos

Estado Civil: União Estável

Objetivos

Em busca de uma recolocação no mercado de trabalho

Formação

- ▶ Ensino Médio – concluído
- ▶ Certificação Placa ICIP- Treinamento Técnico Intelbras

Experiência

- ▶ 01/03/2005 a 24/07/2009 *MOBEL MAO DE OBRA ESPECIALIZADA LTDA*
Ajudante Geral
- ▶ 01/11/2012 a 03/05/2016 *LUCAS SOUSA SILVA TELECOMUNICACOES ME*
Supervisor
- ▶ 01/06/2016 *LGF TELECOMUNICACOES LTDA ME*
Supervisor

Principais responsabilidades: é responsável por supervisionar as equipes técnicas, analisando e monitorando a fila de chamados. Responsável por desenvolver e manter os relatórios de indicadores de qualidade e desempenho da equipe, produtividade, qualidade de atendimento. Atuava com a instalação de cabeamento estruturado, infraestrutura de rede, leitura de lay-out, realizar a certificação de pontos com equipamentos de testes, montagem de racks, e também com instalação de Câmeras de Segurança. Responsável por dirigir veículos da empresa.

Qualificações

- ▶ Excelente habilidade de relacionamento pessoal e tomada de decisões, criatividade e dinamismo. Orientação para o atendimento e satisfação de clientes (internos e externos), com habilidade em negociações, bem como para o pensamento estratégico adquirido pela elaboração de planos de negócios e desenvolvimento de habilidades em situações de gerenciamento de grandes equipes.

Informações Adicionais

- ▶ Procuro uma oportunidade para desempenhar de maneira exemplar, todas as tarefas que me forem atribuídas, Possuo uma grande disposição para apreender e sei que os obstáculos durante a caminhada profissional são ingredientes fundamentais para o sucesso.