



Ricardo Bueno de Oliveira

Solteiro, sem filhos, 43 anos

Rua Matahichi Morikyo, 124 – CEP: 07121-350

Jd. Toscano – Guarulhos, SP

Contatos: whatsapp (11) 97051-6657 / (11) 96712-1536

E-mail: ricardobuenooliveira@gmail.com

OBJETIVO

- ✓ Assistente / auxiliar administrativo.

RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES

- ✓ Seleção de currículos, controle de ponto, lançamento de atestados, controle e pedido de benefícios, rotinas de departamento pessoal;
- ✓ Agendamento, leitura de pedidos médico, organização e conciliação de agenda, auxílio ao paciente, marcação de exames, envio de preparo médico, tomografia, cintilografia, ressonância, orçamento, chat e-mail, remanejamento, exames de coleta;
- ✓ Escrita fiscal, atendimento ao público (pessoal e telefônico);
- ✓ Operador de máquinas copiadoras, serviços de repartições públicas, serviços bancários;
- ✓ Cálculos nos faturamentos de clientes mensais, banco de dados, desenvolvimento gerencial;
- ✓ Almoxarifado controle e abastecimento, malote, escala de folga;
- ✓ Análise de produtos em leitores de códigos de barras, cobrança de valores dos clientes;
- ✓ Abertura e fechamento de caixa, cuidando de devoluções, controle do financeiro;
- ✓ Sangrias de dinheiro, higienização do caixa, auxiliar clientes com produtos;
- ✓ Análise na veracidade de documentos e assinaturas, aprovação e desaprovação de crédito;
- ✓ Análise de fraude, negociador trainee;

FORMAÇÃO

- Gestão de Recursos Humanos – 2011 – trancado
Universidade de Guarulhos UNG

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **Diagnósticos da América S.A DASA** 01/06/2016 14/06/2018
Operador de atendimento II
- **RESOURCE SERV. DE INFRAEST. E TECNOLOGIA LTDA** 01/12/2015 à 05/02/2016
Analista de crédito
- **Makro Atacadista** – 01/2014 a 12/2014
Operador de caixa

CURSOS EXTRACURRICULARES

- **Noções Básicas do Pacote Office Internet**– Plano Nacional de Qualificação Sintra – 2011
- **Gestão Empresarial** – Plano Nacional de Qualificação Sintra – 2011
- **Gestão de Qualidade de Atendimento** – FAT (Secretaria do Emprego) – 2010
- **Direito do Cidadão e Relacionamento Interpessoal** – FAT (Secretaria do Emprego) – 2010
- **Orientação para o crédito e Captação de Clientes** – SEBRAE – 2009