**RAIANE DE LIMA CHAVES**

Rua Otacílio Gervásio dos Santos, 285

08696-445  Jardim Margareth  Suzano  SP

**(11) 96587-5743** [**rayy.19100@gmail.com**](mailto:rayy.19100@gmail.com)

20 anos  Brasileira  Solteira

# OBJETIVO: Atendimento ao cliente e secretária.

## RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Carreira desenvolvida na área de telemarketing com experiência em recepção de clientes via telefone, agindo sempre de maneira cortês e profissional. Realizei serviço autônomo de secretária em uma micro empresa de serralheria da família.

**EXPERIÊNCIA** **PROFISSIONAL**

11/2016 a 05/2018  **TMKT Serviços de Marketing LTDA**

*Empresa de médio porte do segmento de telemarketing.*

**Agente de atendimento**

* Atuação em atendimento ao cliente, realizando serviços de análise de contas, esclarecimento de dúvidas e ativação/desativação de serviços na linha telefônica (SAC).
* Suporte a área de tutoria, auxiliando novos funcionários na utilização dos sistemas.
* Cargo temporário de agente multiplicador.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ensino médio completo – E.E Oswaldo Catalano **Concluído em 2015**.

## FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

**Escola do Trabalhador Ensino a Distância**

Cursando Gestão de Qualidade **Conclusão em 2018** -São Paulo- SP

**Escola Start Pro Educação e Profissões**

Curso de Marketing Empresarial e Pessoal **Concluído em 2013** - São Miguel Paulista- SP

Conhecimento básico no **Pacote Office** e **Internet**.

**APRESENTAÇÃO**

Em busca de nova proposta de trabalho, apresento-lhes meu currículo . Não fumante. Tenho experiência em bom relacionamento com o cliente. Entre minhas características básicas encontram-se: adaptabilidade, bom humor, dinamismo, responsabilidade, perfeccionismo, auto-exigência, dedicação ao trabalho e bom relacionamento em geral. No aguardo de contato de sua parte, coloco-me à disposição para uma entrevista, quando poderei fornecer mais informações sobre minha experiência profissional.