

# Juliana Carla da Silva

---

Rua dos Têxteis 2285 – Apto 33A - Cidade Tiradentes  
São Paulo – Cep 08490-600  
Telefone: 11 2282-1356 – 11 984123486 - E-Mail: julianacarladasilva228@gmail.com  
Idade: 17 Anos - Estado Civil: Solteira

**Objetivo: Área Administrativa**

## Formação Acadêmica

3º ano do ensino médio – Escola Estadual Fernando Pessoa - **Cursando**

## Qualificações e Atividades complementares

FMT (Formação para o mundo do Trabalho)– ESPRO

- Postura Profissional
- Comunicação da Empresa
- Informática – Pacote Office Básico (Excel, Power Point, Word)
- Inglês Básico–**Cursando**Cultura Inglesa

## Trabalhos Voluntários

- Lar Vicentino  
Arrecadação de Doações  
Atividades Internas

## Experiência Profissional

Empresa: Porto Seguro Telecomunicações S.A.  
Cargo: **Jovem Aprendiz**  
Período Junho 2017 – Agosto 2018  
Departamento: Relacionamento - Logística Operacional

Principais atribuições:

- Atendimento aos clientes(Internos/ Externos);
- Abertura de protocolos para a análise de fraude;
- Conhecimento básico nos sistemas (CRM, MICROSIGA);
- Emissão de notas fiscais;
- Conferência de pedidos;
- Expedição do fluxo de pedidos de vendas;
- Cancelamento de pedidos;