**JESSICA SOARES PEREIRA DA SILVA**

**Dados Pessoais**

Solteira, 27 anos.

Endereço: Rua quinze, 725, Bairro Nova Pampulha, Vespasiano - MG.

Telefone: (31) 989702650/ (31) 975544988

E-mail: jhessykasillva@hotmail.com

**Formação acadêmica**

Segundo grau do ensino médio completo - Estadual Deputado Renato Azeredo, 2010.

**Qualificação Profissional**

**Informática Básica** - 12 meses realizado CTEC GV.

Rua Belo Horizonte- 799 – Centro - Governador Valadares – MG

Telefone (33) 3271-9900.

**Técnico Desenho De Construção Civil** – 19 meses realizado Centro Universitário UMA.

Endereço: Av. Cristiano Machado, 11157 - Vila Suzana, Belo Horizonte MG,

Telefone: (31) 3235-7300

**Call Center** – 1 mês realizado no Instituto Crescer.

Endereço: Rua Solferina Ricci Pace, 799 – Vale Do Jatobá, Belo Horizonte.

Telefone: (31) 3211-8975

**Experiência Profissional**

**PSP INTERMEDIAÇAO DE SERVIÇOS.**

Período de Junho de 2018 á Setembro de 2018.

Cargo: Televendedor ll.

Função: responsável por realizar ligações á clientes ou empresas, com o objetivo de divulgar a marca e vender o produto ou serviço garantindo assim a satisfação do cliente.

**Almaviva do Brasil.**

Período: Maio de 2016 á Agosto de 2016

Cargo: Representante de Atendimento

Função: Atuar no tele atendimento aplicando as regras transferidas pela empresa e visando a qualidade do serviço prestado ao cliente final.

**Supermercados BH.**

Período: Julho de 2013 á Abril de 2014

Cargo: Operadora de Caixa

Função: Receber valores de vendas de produtos e serviços, atender publico em estabelecimentos comerciais, realizar a abertura e fechamento de caixa e emitir notas fiscais.

**AeC Centro de Contatos S/A.**

Período: Novembro de 2011 á Fevereiro de 2012.

Cargo: Atendente Junior

Função: Atuar com atendimento ao cliente, recepciona, apresenta os produtos. Zela pelo bom atendimento, eficiência e produtividade.

**Contax S/A.**

Período de Agosto de 2011 á Janeiro de 2012.

Cargo: Agente de Marketing.

Função: Desempenhar atividade de divulgação da mesma para o publico alvo, conforme orientação e treinamento.

**Informação Complementar**

Bibliotecária voluntaria pelo programa poupança jovem

Período: Fevereiro á Abril de 2009- Escola Estadual Deputado Renato Azeredo.

Recepcionista na empresa Games Celular

Período: Março de 2010 á Dezembro de 2010.