GESILENE SOARES DE ALMEIDA SILVA

33 anos – Casada – Brasileira
Rua Aurelia, 369 – Edson passos - Mesquita – RJ.

CEP: 26553-495

E-mail: geisi.sas@gmail.com**/** geisi.soares85@gmail.com

Tel.:**21 99118-7554**

**OBJETIVO:**Perspectiva de progresso na organização como colaborador, utilizando a experiência adquirida em vendas, funções administrativas e atendimento ao público para agregar valores, assim como facilidade na aprendizagem e adaptação em novas atividades, trocando desta forma conhecimento para crescimento individual e da organização. Sou pró ativa e responsável, gosto de lidar com o público e aprender coisas novas.

**FORMAÇÃO ACADÊMICA:**

-**UNIVERSIDADE UNIABEU** : Serviço Social
Ensino Superior Incompleto
3º período (Trancado)

-**FAETEC:** Maquiagem social (Concluido)

**EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:**

**- Atento Brasil**Cargo: Tele Operadora (SAC, BKO) / Multiplicadora (Instrutor de treinamento).

**Funções Exercidas:** Telemarketing receptivo, recuperação de clientes, negociação de inadimplências, treinamento de novos profissionais e mudanças de seguimento interno;
 **-Andrades Empresarial**Cargo: Auxiliar Administrativo

**Funções Exercidas:** Recrutamento, treinamento e direcionamento de pessoas para trabalho nas olimpíadas.

**- Comercial PetShop Pet Express Campeão**Cargo: Administradora

**Funções Exercidas:** Compras de produtos, Negociação e Cotações com Fornecedores, Controle e reposição de estoque, assistência e atendimento ao cliente.
 **INFORMÁTICA:**- Pacote Office (Word, Excel, Power Point) Nível Intermediário.

**Atividades e interesses:**Recepção
Atendimento ao público