

EDMARA RODRIGUES DA MATA

Rua Vinte e Nove, 188

39402291 ⬝ Santo Antônio II ⬝ Montes Claros ⬝ MG

**(38) 992138879 ⬝ (38) 991593685**

[e\_dmara\_r@hotmail.com](e_dmara_r%40hotmail.com)

26 anos ⬝ Brasileira⬝ Solteira

Objetivo: Atuar com êxito na função atribuída.

Resumo de Qualificações

* Ampla experiência no controle de **Resultados Operacionais**;
* Histórico comprovado na **Gestão de Pessoas**;
* Excelente capacidade de análise, escrita, raciocínio e aprendizado fácil na tecnologia da informação;
* Alta capacidade de cumprir prazos.

Experiência Profissional

08/2015 a atual Welcome MKT

 *Empresa de Trade Marketing porte do segmento de Endomarketing.*

 Coordenadora Junior de Endomarketing.

* Responsável por auxiliar na entrega de metas operacionais dos colaboradores. Desenvolvimento de ações pontuais/diárias e reporte das ações desenvolvidas, com a entrega de relatório descrevendo os resultados/retorno das ações. Execução prática das atividades como ativações, lançamentos, treinamentos, promoções.

11/2012 a 07/2015 AeC Contact Center

 *Empresa de Telemarketing porte do segmento de Contact Center.*

 Supervisora de Operações.

* Responsável por liderar e monitorar uma equipe de 20 a 30 operadores de Call Center, fazendo o acompanhamento e gestão dos indicadores de desempenho do time e dos processos, planos de ação para solucionar a correção de um problema, identificar sempre pontos de melhorias e garantir que as metas que foram traçadas sejam alcançadas. Realizações de reuniões matinais, passando as orientações necessárias para a realização do trabalho e focando na motivação da equipe.

Atuações Anteriores

12/2011 a 03/2012 LAAE- Laboratório de Análise de Água e Efluentes- Ltda, como Estagiária Técnico Meio Ambiente, Analista de Água e Efluentes.

Formação Acadêmica

Graduação em Engenharia Civil - Em andamento.

Faculdades Integradas do Norte de Minas.

Técnico em Meio Ambiente - concluído em 05/2012

CETEC- Colégio Educacional de Montes Claros.

Formação Complementar

* Comportamento e Aprendizado em uma Empresa - CETEC- Colégio Educacional de Montes Claros;
* Pacote Office e Internet - Top Informática;

Informática

Conhecimentos no Pacote Office e Internet.