

CRISTIANE GLORIA DE A MEDEIROS

Brasileira, solteira, 52 anos

Tel: 21-994254881/2592-7699 rec: Jaqueline

email: cristianegloria.medeiros@mail.com

End.; Av. Pastor Martin Luther King Jr, 4577 apt103 - Tomás Coelho - RJ

Cep: 21370-540

Objetivo

Desejo fazer parte do time desta empresa oferecendo o meu melhor. Sou uma pessoa muito comprometida com as atribuições a mim, destinadas.

Perfil Profissional e Habilidades

Sólida experiência com atendimento ao público, tanto presencial quanto ao telefone.

Capacidade em lidar com público estrangeiro.

Experiência em operação de caixa, venda e manuseio de valores.

Usuária de informática a nível usuário: Office (word e excel) e pesquisa em internet.

Formação Acadêmica

Licenciatura em Letras Português/ Inglês

Situação: 2º período - trancado

Experiência Profissional

Operadora de Telemarketing Bilíngue

Atividades: Atendimento do canal 190 da PMERJ na empresa **Central 24h**.

Período: 10/2015 a 08/2017

Orientadora/Operadora de Caixa na bilheteria do Corcovado.

Atividades: Como orientadora recepcionava os turistas prestando auxílio e informações sobre valores de ingresso e sobre o passeio.

Como bilheteira, vendia ingressos e prestava informações sobre o passeio. Realizava abertura e fechamento do caixa, emissão de relatórios e envio de valores por malotes para o banco.

Empresas: **Beltour e Paineiras Corcovado** consecutivamente.

Período: 06/2011 a 05/2014

Cursos Extracurriculares

Curso de Atendimento ao Cliente, realizados nas empresas Beltour e Paineiras.

Idiomas

Inglês- Avançado a fluente

CCAA - BRASAS - CLC (UERJ)

