**CHRISTIANE PERES CALLAS**

Brasileira, solteira, 42 anos

Rua das Figueiras, 1235 Jardim Glória - Americana, SP

19 981401422

chris-callas@hotmail.com

**Área Administrativa/ CUSTOMER SERVICE**

# Formação

* MBA/Pós-graduação em Gestão de Pessoas, Unisal - 2013
* Pós-graduação em Marketing e Vendas, Unisal - 2001
* Graduação em Administração de Empresas, Unisal – 1997
* **Inglês Avançado**

**Principais Qualificações**

* Carreira desenvolvida em empresas multinacionais e nacionais como **Bradesco Seguros, Aon Holdings e IBM.**

**Experiência**

**Yázigi Americana**  02/2014 - 12/2016

*(Rede nacional de ensino de idiomas com receita de R$ 212 milhões, 420 franquias e 4.500 colaboradores.)*

**Principais Clientes:** pessoa física / empresas

**Consultora de Vendas** (reporte ao Diretor Financeiro)

* Atendimento ao cliente, apresentação e comercialização de cursos.
* Contatos com empresas negociando parcerias.
* Elaboração de ações de vendas e marketing para aumento dos negócios.
* Controle das rotinas administrativas diárias.
* Atuação em promoções e eventos.
* Pesquisa de mercado.

**IBM Brasil** - Hortolândia, SP 05/2008 - 12/2009

*(Multinacional Americana, com receita de US$ 5 bilhões e 500 mil funcionários globalmente)*

**Principais Clientes: Walmart, ExxonMobile, P&G, Lenovo, Citybank, GM.**

**Assistente de Suporte ao Cliente** (reporte: Team Leader)

* Suporte aos vendedores da IBM EUA, Canada e Porto Rico no que se refere a criação e manutenção de cadastro, incluindo as condições de vendas/pagamentos dos clientes (pessoa física e jurídica).
* Responsável pelo cadastramento de aproximadamente **2000 cadastros**.

**Aon Holdings** **Corretores de Seguros Ltda.** - Campinas, SP 08/2003 -12/2006

*(Multinacional americana, com receita de US$11,8 bilhões e 1200 funcionários no Brasil. Empresa líder mundial em gestão de riscos, corretagem de seguros e consultoria em capital humano)*

**Principais Clientes**: Buckman, 3M do Brasil, Bosch, PPG, Down Corning, Thyssenkrupp, CPFL, Natura, Claro.

**Analista de Relacionamento** (reporte: Gerente Comercial)

* Responsável pelo pós-vendas e atendimento a 40 clientes como: Natura, 3M, Bosch, Dow Corning, CPFL, Buckman, Thyssenkrupp entre outros.
* Identificação da necessidade do cliente, visando manutenção, fidelização e soluções.
* Processamento das apólices de benefícios (seguro saúde e vida).
* Administração do seguro pós-vendas para prestação de informações aos clientes pessoa física e corporativa.
* Coparticipação nas negociações das condições comerciais, na obtenção de resultados “ganha-ganha” com as companhias seguradoras.
* Responsável pela operação e supervisão de postos de atendimento de key account: Claro e Bosch.

**Bradesco Seguros S/A.** - Campinas, SP 07/1996 - 04/2003

*(Empresa nacional de produtos e serviços financeiros do Brasil, com receita de R$ 145,1 bilhões)*

**Principais clientes:** Industria Têxtil Najar, Têxtil Basseto, Têxtil Giordano, Hudtelfa, Santista Têxtil, Têxtil Meneghel, Têxtil Nicoletti.

**Assistente de Relacionamento -** benefícios: seguro saúde, vida (reporte: Gerente Comercial)

* Responsável pelo pós-vendas da área de benefícios (seguro saúde e vida), com objetivo de prestação de informações aos clientes pessoa física e corporativa.
* Atendimento ao cliente, fidelização, visitas, administrando uma carteira de aproximadamente 90 empresas.
* Atendimento direto a segurados, médicos, dentistas e empresas, visitas semanais a corretores para apresentação dos produtos da companhia e assistência pré-venda a fim de incentivar a produção, manutenção das apólices comercializadas, administração de planos de previdência, sinistros do ramo vida.
* Relacionamentos através de visitação e manutenção das condições aos clientes corporativos.