# ALZYLENE DE MOURA BARBOSA

Estrada de Aldeia KM 5,5 – Camaragibe /PE

Data de Nascimento: 09/06/1989 - Brasileira, Solteira

Telefone: (81) 98845-9953 / 99643-8496 (Amiga) / 99959-9715 (Mãe)

E-mail: alzylenebarbosa@gmaill.com

**OBJETIVO**

Área Administrativa

**QUALIFICAÇÃO**

Obtive capacidade de organização, um bom conhecimento pelas empresas que trabalhei, domino o atendimento com o cliente para assim solucionar suas duvidas e problemas.

**FORMAÇÃO**

Faculdade Santa Helena – Bacharel em Administração – Trancado (3º Período).

**EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

* Empresa: Unilever Brasil Gelados do Nordeste / Kibon

Período: 10/2015 a 04/2018

Cargo: Auxiliar de Produção

Atividades: Manuseio, lubrificação e abastecimento das máquinas, limpeza e organização da área de trabalho, controle de qualidade do produto, conceituada em WCM. Realizar coleta seletiva.

* Empresa: Datamétrica

Período: 08/2014/ 10/2015

Cargo: Atendente de Telemarketing   
Atividades: Efetuava ligações para clientes ou empresas, com o objetivo de solucionar o problema exposto ou fornecer informação referente à dúvida que levou o cliente a entrar em contato com a empresa. Prestava serviços para empresa Net.

* Empresa: Contax

Período: 03/2012/ 06/2013

Cargo: Atendente de Telemarketing   
Principais Responsabilidades: Atendia usuários, prestando serviços técnicos especializados da OI (SAC), seguindo roteiros e scripts planejados e controlados para captar, reter ou recuperar clientes.

**CURSOS EXTRACURRICULARES**  
Microlins: Informática (Word, excel, internet).

**REFERÊNCIA PROFISSIONAL**

André Barbosa (Coordenador Unilever) / Waldomiro (Supervisor Datametrica)